

Réglementation

Règlements généraux

- Il est interdit de fumer dans les écogîtes et sur l'ensemble du domaine.
- Il est permis de fumer seulement dans les limites de l'écogîte.
- Les animaux domestiques ne sont pas acceptés.
- Il est interdit de circuler en véhicule sur l'ensemble du domaine.
- Les véhicules motorisés (VTT, Ski-doo et autres) sont interdits.
- Les feux de camps et les feux de cuisson ne sont permis qu'aux endroits identifiés et aménagés à cette fin. Ils doivent être sous surveillance d'une personne responsable en tout temps et doivent être éteints avant le coucher.
- Le bruit doit être limité en tout temps.
- La barrière à l'entrée du domaine sera fermée à partir de 23 h 00.
- Musique interdite à l'extérieur des gîtes.
- Une consommation modérée d'alcool est permise dans les limites de l'écogîte.

Responsabilités

- Signaler tous bris ou défauts de votre écogîte dès votre arrivée ou durant votre séjour.
- Tous bris causés aux équipements seront facturés au client.
- Les locataires et leurs invités devront se comporter de façon respectueuse envers l'environnement afin de préserver la faune, la flore et les écosystèmes. Aucune cueillette ou coupe n'est permise.
- Les serviettes sanitaires, les tampons, de même que les applicateurs ne doivent en aucun cas être jetés dans les toilettes à terre (composte).
- Tout feu devra être complètement éteint avant de quitter les lieux.
- Le poêle à bois doit être utilisé avec prudence, en évitant de surcharger l'âtre. Demeurez vigilants en tout temps. Les portes du poêle à bois doivent être fermées lorsque vous quittez la pièce.
- Le barbecue et le poêle à gaz doivent être utilisés de façon sécuritaire et ne doivent pas être laissés allumés sans surveillance. Après chaque utilisation, le robinet des bonbonnes doit être refermé.
- Les locataires doivent laisser tout lieu qu'ils occupent et tout équipement qu'ils utilisent dans un état acceptable d'ordre et de propreté. En cas de faute, des frais de 30,00 \$ par heure vous seront facturés pour compléter l'entretien.
- Assurez-vous d'avoir refermé et verrouillé portes et fenêtres avant de quitter définitivement les lieux, et remettez la clé au chalet d'accueil.

Divers

- Seuls sont admis sur le domaine les locataires, les personnes qui les accompagnent et les invités, tel que déclaré lors de la réservation. Le locataire est responsable du comportement et du respect des règlements du domaine. Le propriétaire se réserve le droit de restreindre l'accès à toute autre personne.
- Le propriétaire se réserve le droit d'expulser sans aucun remboursement toute personne qui contrevient aux règlements du domaine.
- Le propriétaire du domaine « Les Côteaux Missisquoi » n'assume aucune responsabilité quant aux dommages matériels et/ou physiques pouvant découler de l'utilisation des sentiers.

Réservations

Modalités de paiement

- Aucune réservation ne peut être faite sans argent comptant ou une carte de crédit VISA ou Master Card.
- Un dépôt équivalent à 50% du montant total de location est exigé pour confirmer toute réservation.
- Le paiement intégral du séjour doit être réglé à votre arrivée au domaine.
- La divulgation de votre numéro de carte de crédit confirme que vous acceptez les termes de notre politique de réservation et d'annulation ainsi que les règlements du domaine « Les Côteaux Missisquoi ».

Politique de réservation

- Aucun remboursement pour arrivée tardive ou départ précipité.
- Un dépôt de 80,00 \$ sera perçu au moment de votre arrivée comme garantie de la propreté et de la remise intact des lieux. Le montant vous sera remis à la fin du séjour, après vérification que les lieux ont été laissés dans un état acceptable.

Annulation

- Il est possible d'annuler une réservation sans pénalité si l'annulation est plus de quinze (15) jours avant la date prévue du séjour. Des frais administratifs de 15,00 \$ seront cependant facturés.
- Le dépôt est non remboursable pour toute annulation faite quatorze (14) jours et moins avant la date du début du séjour.